

La Téléassistance

■ Simplicité

Votre Téléassistance est très simple à utiliser. Gardez en permanence votre télécommande sur vous (montre ou médaillon), une simple pression sur le bouton rouge et l'appel est envoyé via le transmetteur à notre plateau d'écoute.

La télécommande est étanche et fonctionne partout chez vous, sans décrocher le téléphone. Nous sommes à votre écoute 24h/24, n'hésitez pas : appuyez !

■ Écoute

Dès réception de l'appel, un opérateur est à votre écoute. Ce chargé de téléassistance, spécialement formé pour faire face à toutes les situations trouvera la solution adaptée à votre besoin. Si vous n'êtes pas en mesure de vous exprimer ou si le dialogue est incompréhensible, nous agissons au plus vite pour vous venir en aide.

■ Action

Qu'il s'agisse de prévenir un proche ou les secours, nous mettons en œuvre la solution adaptée à vos besoins et restons à votre écoute pendant toute la durée de l'intervention. Nous agissons de jour comme de nuit pour assurer votre sécurité et vous apporter soutien et réconfort convivial.

■ Option Détection de chute*

La solution bracelet / pendentif **Vibby OAK®**, connectée au transmetteur de téléassistance permet :

- **L'envoi classique d'une alarme** en appuyant sur le bouton.
- **La détection et l'envoi automatique d'une alarme** en cas de détection de chutes lourdes

**Cette solution est proposée en complément de la prestation de base et induit un coût mensuel supplémentaire.*

Une mise en place simple, rapide & efficace pour notre partenaire

avec mise à disposition des outils d'aide à la vente et de gestion

Aucun tracas : Mondial assistance s'occupe de tout, installation, facturation, accompagnement par un interlocuteur unique de proximité.

Comment fonctionne la Téléassistance

